



23º CONGRESO AECIT 24 al 26
OCT 2024

Facultad de Comercio y Turismo
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

TRANSFORMACIONES EN EL TURISMO PARA UN MUNDO EN CAMBIO: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

PROGRAMA GENERAL

Entidades organizadoras



Entidades colaboradoras



9:00	Apertura registro
10:00	Acto inaugural <ul style="list-style-type: none"> · Ana Muñoz Llabrés (Directora General de Políticas Turísticas – Secretaría de Estado de Turismo – Ministerio de Industria y Turismo) · Miguel Ángel Sastre Castillo (Vicerrector de Calidad – Universidad Complutense de Madrid) · Francis Blasco (Decana Facultad Comercio y Turismo – Universidad Complutense de Madrid) · Felio José Bauzá Martorell (Presidente AECIT – Universitat de les Illes Balears) · Almudena Mañlo del Valle. Concejala de Turismo. Ayuntamiento de Madrid.
10:30	Ponencia invitada Never-ending tourism: A transformation towards digital, green and resilient tourism in 2030. Presenta: Francisco Femenia (Universidad Complutense de Madrid) <ul style="list-style-type: none"> · Barbara Neuhofer (Salzburg University of Applied Sciences)
11:30	Pausa – Café
12:00	Ponencia invitada Política turística: una aproximación desde el análisis de políticas públicas <ul style="list-style-type: none"> · María Velasco González (Universidad Complutense de Madrid – Asesora Secretaría de Estado de Turismo)
13:00	Mesa de Debate Retos y desafíos del turismo en la actualidad Coordina: Diana Gómez Bruna (Universidad Complutense de Madrid) <ul style="list-style-type: none"> · María Velasco González (Universidad Complutense de Madrid – Asesora Secretaría Estado de Turismo) · Oscar Perelli (Exceltur) · Alfonso Fernández Tabales (Universidad de Sevilla) · José Antonio Fraiz (Presidente REDINTUR – Universidad de Vigo)
14:00	Almuerzo (Catering)
16:00	Sesiones comunicaciones (ver Programa de comunicaciones)
18:00	Pausa – Café
18:30	Sesiones comunicaciones (ver Programa de comunicaciones)
21:00	Cena congreso (Restaurante Gobolem) / Entrega de Premios AECIT

9:00	Ponencia invitada Retos de digitalización para los destinos turísticos Estela Mariné (Universitat de Lleida)
9:45	Mesa de Debate La digitalización en turismo: oportunidades y desafíos para el sector Coordina: Manuel de la Calle Vaquero (Universidad Complutense de Madrid) <ul style="list-style-type: none"> • Estela Mariné (Universitat de Lleida) • Gabriel Comparato (Subsecretaría de Turismo de la Provincia de Buenos Aires) • Antonio Guevara (Universidad de Málaga) • Berta Ferrer-Rosell (AECIT – Junta Directiva / Universidad de Lleida)
10:45	Pausa – Café
11:15	Mesa de Debate Desafíos y oportunidades en la gestión del talento en el sector turístico Coordina: Lourdes Susaeta (Universidad Complutense de Madrid) <ul style="list-style-type: none"> • Paula De Blas (Senior Education Specialist. Innovation, Education, and Investments Department. UN Tourism) • Juan José Cestero Rico (Director de Personas de Illunion Hotels) • Isabel Pastor (Human Resources Director at The Westin Palace) • Mar Fuentes (HR Area Manager Melia Hotels International)
12:15	Mesa de Debate Retos en la Gestión Turística de los Destinos Coordina: Libertad Troitíño (Universidad Complutense de Madrid) <ul style="list-style-type: none"> • Aránzazu Urbina Álvarez (Subdirectora General de Sostenibilidad y Desarrollo Turístico -Dirección General de Turismo y Hostelería – Comunidad de Madrid) • Nicolás Jiménez (Ayuntamiento de San Lorenzo de El Escorial) • Elena Rubio (Centro de Innovación Turística de la Sierra Norte de Madrid) • M^a. Carmen Herráez García (Ayuntamiento de Alcalá de Henares)
14:00	Almuerzo (Catering)
16:00	Sesiones comunicaciones (ver Programa de comunicaciones)
17:30	Pausa – Café
18:30	Sesiones comunicaciones (ver programa de comunicaciones)
19:30	Acto de clausura

VISITAS DE CAMPO

Experiencias de desarrollo turístico en el medio rural de la Comunidad de Madrid: Sierra Norte (coordina: Libertad Troitiño, con el apoyo Dirección General de Turismo de la CCAA y el Centro de Innovación Turística de la Sierra Norte de Madrid)



**Sierra Norte
de Madrid**



**Comunidad
de Madrid**



23º CONGRESO 24 al 26
AECIT OCT
2024

Facultad de Comercio y Turismo
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

TRANSFORMACIONES EN EL TURISMO PARA UN MUNDO EN CAMBIO: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

Entidades organizadoras



Entidades colaboradoras

